

## Overzicht Magento webwinkel functionaliteit.

### Site Management

- Meerdere websites en storeviews kunnen beheren vanuit een backend, met de mogelijkheid zoveel of zo weinig mogelijk informatie te delen;
- Rollen en gebruikers systeem voor admin;
- Webservices API voor gemakkelijke integratie met software van derden;
- Volledig 100% aanpasbaar design door het gebruik van templates;
- Mogelijkheid voor indeling in klantgroepen;
- Content Management Systeem (CMS) voor informatieve pagina's en blokken;
- Integratie met Google Website Optimizer voor A/B en Multi-testen.

### Internationale ondersteuning

- Ondersteuning voor lokalisatie;
- Ondersteuning van meerdere valuta;
- Ondersteuning van meerdere talen;
- Ondersteuning van meerdere BTW tarieven; inclusief ondersteuning voor WEEE/DEEE in de EU;
- Configureerbare lijst met toegestane landen voor:
  - Site registratie;
  - Verzendadres met de mogelijk dit te koppelen aan de verzendmethode;
  - Betaaladres met de mogelijk dit te koppelen aan de betaalmethode.

### Zoekmachine Optimalisatie (SEO)

- Zeer zoekmachine vriendelijk;
- Google SiteMap;
- Zoekmachine vriendelijke URL's (volledig aanpasbaar);
- Meta-informatie invoeren voor producten en categorieën;
- Automatisch aangemaakte sitemap (producten en categorieën) voor weergave op de website;
- Automatisch aangemaakte pagina met populaire zoektermen.

### Analyse en Rapporten

- Integratie met Google Analytics;
- Dashboard in admin met rapportoverzicht;
- Verkooprapport;
- RSS feed voor nieuwe orders;
- BTW rapport;
- Rapport van niet afgeronde bestellingen;
- Rapport van best bekeken producten;
- Rapport van best verkochte producten;
- Lage voorraad rapport;
- Rapport van zoektermen;
- Rapport van productreviews;
- RSS feed voor nieuwe reviews;
- Tags rapport;
- RSS feed voor nieuwe tags;
- Rapport van gebruik kortingscoupons;
- Rapport van totale gefactureerde verkoop;
- Rapport van totale gecrediteerde verkoop.

## Marketing en Marketingtools

- Gebruik van polls;
- Nieuwsbrief management;
- Landingpage tool voor marketing campagnes;
- Promotie catalogus prijzen met percentage of vast kortingsbedrag met de mogelijkheid dit te beperken tot winkel, categorie of product;
- Flexibele coupons (prijzeregels) met de mogelijkheid dit te beperken tot een bepaalde winkel, klantengroep, tijdsperiode, product of categorie;
- Mogelijkheid tot gratis verzending;
- Multi-tier prijzen voor kwantum korting;
- Verhoop van gebundelde artikelen;
- Specifieke prijzen en Multi-tier prijzen voor klantgroepen;
- Recent bekeken producten;
- Recent vergeleken producten;
- Mogelijkheid tot promotie van nieuwe artikelen;
- Up-sells in winkelwagen (kassakoopjes);
- Cross-sells op productpagina (gerelateerde producten en klanten die dit kochten, kochten ook);
- Stuur door naar een vriend optie, voor alle bezoekers of alleen voor geregistreerde klanten;
- Verlanglijst met mogelijkheid tot het sturen naar een vriend per mail of RSS;
- RSS voor nieuwe producten, nieuwe specials en nieuwe tags;
- Automatisch aangemaakte sitemap (producten en categorieën);
- Google SiteMap.

## Winkelwagen, Betaling en Verzending

- Winkelwagen op 1 pagina (onepage checkout);
- Integratie voor real-time verzendtarieven met UPS, UPS XML (account tarieven), FedEx (account tarieven), USPS en DHL;
- Mogelijkheid tot autorisatie en directe betaling van orders, of alleen autorisatie en betaling op het moment dat de factuur wordt aangemaakt;
- Integratie met Amazon Payments;
- Integratie met verschillende PayPal betaalmogelijkheden;
- Integratie met Authorize.net;
- Integratie met Google Checkout (Level 2);
- Credit Card betalingen;
- Acceptatie van cheques;
- Acceptatie inkooporders;
- Vele betalingsextensies via Magento Connect, waaronder iDEAL;
- SSL (Secure Sockets Layer) integratie voor orders in zowel de frontend als de admin;
- Afrekenen als gast of met een account;
- Winkelwagen met mogelijkheid tot schatten van verzendkosten en belasting;
- Optie tot creëren van een account aan begin van het checkoutproces;
- Mogelijkheid voor cadeauberichten per order of per item;
- Behoud van winkelwagen (instelbaar in admin);
- Verzenden naar meerdere adressen per order;
- Klant kan order volgen in zijn klantaccount;
- Meerdere verzendingen per order (deelverzendingen);
- Instelbare toegestane landen per verzendmethode en betaalmethode;
- Vast verzendtarief per order;
- Vast verzendtarief per item;
- Gratis verzending;
- Verzendtarief op basis van bestemming en gewicht (table rates);
- Verzendtarief op basis van product sub-totaal en bestemming (table rates);
- Verzendtarief op basis van aantal producten en bestemming (table rates).

## Order Management

- Bekijken, aanmaken en afhandelen van order in de admin;
- Aanmaken van een of meerdere facturen, verzendingen en creditfacturen per order voor deelvorderingen;
- Afdrukken van facturen, pakbonnen en creditfacturen (PDF);
- Handmatig aanmaken van orders (in admin) inclusief:
  - Mogelijkheid tot aanmaken nieuwe klant;
  - Of bestaande klant selecteren met inzage in winkelwagen, verlanglijst, laatst bestelde artikelen, lijst met vergeleken producten, adres selectie, mogelijk voor kortingen en aangepaste prijzen.
- Herbestellen van klantorders in admin;
- E-mail notificatie voor orders;
- RSS feed voor nieuwe bestellingen.

## Klantenservice

- Klant contactformulier;
- Uitgebreid klantaccount op website;
- Inzage in orderhistorie en status updates;
- Order volgen via klant account;
- Reset wachtwoord via frontend en admin;
- Order en account update e-mails;
- Aanpasbare order e-mails;
- Aanmaken en aanpassen van orders in de admin.

## Klantaccounts

- Order status en historie;
- Herbestellen via klantaccount;
- Recent bestelde artikelen;
- Adresboek met onbepaald aantal adressen;
- Standaard verzend- en factuuradres;
- Verlanglijst met mogelijkheid voor toevoegen van commentaar;
- Verlanglijst versturen via e-mail of RSS;
- Nieuwsbrief management;
- Reviews overzicht;
- Tags overzicht;
- Ondersteuning voor downloadbare en digitale producten;
- Account dashboard met inzage in:
  - Recente orders;
  - Persoonlijke informatie;
  - Status nieuwsbrief inschrijvingen;
  - Standaard factuuradres;
  - Standaard verzendadres;
  - Winkelwagen;
  - Verlanglijst;
  - Recent bestelde artikelen;
  - Recente reviews;
  - Recente tags.

## Mobiel e-Commerce

- Geoptimaliseerd theme voor de iPhone.

## Catalogus Management

- Voorraad management met backorder mogelijkheid, minimale en maximale bestelhoeveelheid;
- Batch import/export van catalogus;
- Batch updates van producten in admin panel;
- Google Base integratie;
- Enkelvoudige, configureerbare, gebundelde en gegroepeerde producten;
- Virtuele producten;
- Downloadbare/digitale producten;
- Gepersonaliseerde producten (upload tekst voor graffering, selecteer datum en tijd, image uploaden);
- BTW tarieven per locatie, klantgroep en product type;
- Attributen sets voor snel aanmaken van producten met dezelfde kenmerken;
- Snel en gemakkelijk store specifieke attributen aanmaken;
- Media manager met automatisch resizen van images en watermerken;
- Geavanceerd prijsregels en ondersteuning voor speciale prijzen (zie marketingtools);
- Zoekresultaten rewrites en redirects;
- Goedkeuren, bewerken en verwijderen van product tags;
- Goedkeuren, bewerken en verwijderen van product reviews;
- RSS feed voor melding lage voorraad;
- Aanpasbare sortering binnen categorie op basis van attributen.

## Product Browsing

- Meerdere afbeeldingen per product;
- Product afbeelding zoom-in functionaliteit;
- Product reviews;
- Gerelateerde producten;
- Voorraad status;
- Multi-tier prijzen upsell;
- Product opties selecteren;
- Gegroepeerde producten overzicht;
- Toevoegen aan wensenlijst en product vergelijken;
- Stuur door naar een vriend per e-mail.

## Catalogus Browsing

- Gelaagde/facet navigatie voor het filteren van producten binnen een categorie;
- Gelaagde/facet navigatie voor het filteren van producten binnen zoekresultaten;
- Flat catalogus module voor performance verbetering bij grote catalogi;
- Statische CMS blok tool voor het creëren van landingspagina's;
- Mogelijkheid tot aanpassen design op categorie/product niveau;
- Configureerbaar zoeken met auto-suggestie optie;
- Recent bekeken producten;
- Product vergelijkingen;
- Recent vergeleken producten;
- Cross-sells, up-sells en gerelateerde items;
- Populaire zoektermen cloud;
- Filteren op basis van product tags;
- Product reviews;
- Product overzicht in lijst of kolom formaat;
- Breadcrumbs.